

ESTADO DO BAHIA
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSA DO
RIO PRETO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



MANOEL AFONSO DE ARAUJO
PREFEITO MUNICIPAL DE FORMOSA DO RIO PRETO

ANTONIO CARLOS RIBEIRO MOREIRA
VICE-PREFEITO DE FORMOSA DO RIO PRETO

PRISCILA BRANDAO DE ARAUJO
CHEFIA DE GABINETE

MARIA LECY ALVES DIAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO,
PLANEJAMENTO E FINANÇAS

TIAGO DE CARVALHO XAVIER
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS
PÚBLICOS E SANEAMENTO

EGNALDO RIBEIRO DO NASCIMENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES

MARINELIA DA SILVA ROCHA
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO

JOAO ROCHA MASCARENHAS
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

SUELI MARCIA VIEIRA DE MELO SERPA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL

GERALDO MARTINS LUSTOSA JUNIOR
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS
HIDRICOS

JORGE AURELIO MACEDO ARAUJO
SECRETARIA MUNICIPAL DA AGRICULTURA COMBATE A SECA E A
ESTIAGEM

ELIEL SANTOS OLIVEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO

ROSILENE CARVALHO DA SILVA ALMEIDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

ODILIA NAIARA RIBEIRO DOS SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DA JUVENTUDE E DOS ESPORTES

APRESENTAÇÃO

A **Carta de Serviços ao Cidadão** é um instrumento de gestão que aponta efetivamente o papel social de uma organização ao informar aos cidadãos quais os serviços prestados, como acessar e obter os serviços e quais os compromissos e padrões de atendimentos são estabelecidos.

Desta forma, a Prefeitura Municipal de Formosa do Rio Preto-BA, apresenta este relatório que está em conformidade e cumprido o disposto na Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão.

A sua prática implica na organização diante o processo de transformação sustentado em princípios fundamentais, quais sejam: participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Sendo estes princípios relacionados com as premissas e foco no cidadão e indução do controle social, neste sentido, convidamos os cidadãos a conhecer a nossa Carta de Serviços e descobrir o que a Prefeitura tem a oferecer.

**CARTA DE SERVIÇOS
EM CONSTRUÇÃO**